

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ „ASYSTENT FARMERA” I POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej ASYSTENT FARMERA oraz zawiera postanowienia dotyczące polityki prywatności. Aplikacja mobilna ASYSTENT FARMERA zwana dalej będzie „Aplikacją”. Aplikacja to oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych posiadających dostęp do Internetu i pracujących w oparciu o system operacyjny Android, spełniających minimalne wymagania sprzętowe określone w rozdziale III pkt. 2 lit. c) Regulaminu.
2. Regulamin, o którym mowa w pkt 1 powyżej jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji i usług Administratora zwana dalej będzie „Użytkownikiem”.
4. Konto – indywidualne konto Użytkownika będące efektem zarejestrowania się Użytkownika w Aplikacji. W celu utworzenia nowego Konta należy podać adres e-mail, określić hasło dostępu do Konta oraz dowolną nazwę Użytkownika.
5. Login – adres e-mail, który Użytkownik podaje w momencie rejestracji.
6. Ewidencja zabiegów - zbiór danych będących efektem korzystania z funkcjonalności Aplikacji przez Użytkownika, przechowywany na serwerze Administratora.
7. Usługi – usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.
8. Administratorem Aplikacji jest jej właściciel, tj.: Szymon Boryca, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą : Szymon Boryca As-Farmer, adres: Bełżyce, ul. Słoneczna 57, 24-200 Bełżyce, e-mail: kontakt@asystentfarmera.pl, NIP: 7133102571, REGON: 382795331 wpisany do CEIDG, zwany dalej „Administratorem”.

II. Zasady ogólne korzystania z Aplikacji

1. Użytkownikiem Aplikacji może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację na urządzeniu mobilnym i zaakceptowała postanowienia Regulaminu oraz podała swoje dane w trakcie procedury rejestracji Użytkownika.
2. Aplikacja skierowana jest do Użytkowników zajmujących się rolnictwem.
3. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają na:
 - a) umożliwianiu prowadzenia Ewidencji zabiegów agrotechnicznych w szybki i nieskomplikowany sposób dzięki kategoryzacji zabiegów według ich rodzaju i określonych parametrów;
 - b) przechowywaniu stworzonych przez Użytkownika Ewidencji zabiegów przypisanych do jego Konta, na serwerze Administratora;
4. Rejestracja w Aplikacji polega na stworzeniu Konta przez Użytkownika. Aby tego dokonać, po uruchomieniu Aplikacji należy wybrać przycisk „Utwórz nowe konto”. Następnie należy podać adres e-mail, który stanowić będzie Login do Konta, hasło dostępu będące dowolnym ciągiem znaków oraz nazwę Konta Użytkownika – dowolną nazwę wybraną przez Użytkownika.
5. Użytkownik rejestrując się w Aplikacji wyraża zgodę na:
 - a) zbieranie przez Administratora danych osobowych Użytkownika pozyskanych w trakcie rejestracji i ich przetwarzanie w zakresie określonym w celach określonych w pkt. V niniejszego Regulaminu;
 - b) oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
6. Użytkownik zobowiązany jest do podawania, zarówno w procesie rejestracji jak i w każdym czasie korzystania z Aplikacji, informacji prawdziwych i rzetelnych.
7. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów z których Aplikacja została pobrana, a także zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
8. Użytkownicy zobowiązani są w szczególności do:
 - a) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
 - b) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Administratora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw;
 - c) korzystania ze wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

9. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Administratora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

III. Wymagania techniczne i zasady dostępu.

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich Użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, musi spełniać następujące wymagania:
 - a) Aplikacja może być używana na urządzeniach pracujących w oparciu o system operacyjny Android;
 - b) Aby Aplikacja była w pełni funkcjonalna, niezbędny jest dostęp urządzenia do sieci Internet;
 - c) Minimalne wymagania w zakresie systemu operacyjnego, to Android wersja 5.1 (Lollipop) API 22.
3. Użytkownik może pobrać Aplikację ze sklepu Google Play.
4. Administrator może publikować aktualizację Aplikacji. Zmianę polegającą na aktualizacji Aplikacji, uznaje się za zaakceptowaną nie później niż w chwili pobrania tej aktualizacji na urządzenie Użytkownika.
5. Pełna funkcjonalność Aplikacji wymaga dostępu urządzenia do Internetu oraz dobrowolnie wyrażonej zgody Użytkownika na dostęp Aplikacji do pamięci wewnętrznej urządzenia w celu tworzenia plików w formacie PDF będących utworem Ewidencji Zabiegów
6. Wszystkie dane będące efektem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, są przechowywane na serwerze Administratora.
7. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie wiąże się z żadnymi opłatami.
8. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji.
9. Pierwszy miesiąc dostępu do serwera Administratora od momentu zarejestrowania się w Aplikacji, jest wolny od opłat i Użytkownik może w tym czasie korzystać z pełnej funkcjonalności Aplikacji.

10. Po upływie miesiąca od momentu rejestracji, funkcjonalność Konta Użytkownika zostaje ograniczona. Tym samym, Użytkownik nie może korzystać z usługi Administratora, jaką jest udzielanie dostępu do Ewidencji zabiegów przechowywanej na serwerze Administratora, do momentu zakupu abonamentu.
11. Za dostęp do Ewidencji zabiegów - danych, będących efektem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, przechowywanych na serwerze Administratora, Administrator pobiera miesięczną opłatę w wysokości 9,99 zł brutto, bądź roczną w wysokości 99,99 zł brutto.
12. Opłaty dokonywać należy za pośrednictwem bramki płatniczej zainstalowanej w Aplikacji.
13. Potwierdzeniem dokonania płatności jest zmiana daty widniejącej w Aplikacji, w zakładce „Data ważności konta”, o miesiąc bądź rok naprzód, w zależności od wysokości wniesionej opłaty.
14. Administrator dokonuje przedłużenia dostępu Użytkownika do serwera w ciągu 7 dni roboczych od momentu dokonania płatności przez Użytkownika.
15. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.
16. Ewidencje zabiegów są przechowywane na serwerze Administratora przez okres trzech lat od momentu dezaktywacji konta Użytkownika z powodu niedokonania opłaty lub do momentu skierowania do Administratora wniosku Użytkownika o usunięcie danych.
17. Prośby o przekazanie danych bądź ich usunięcie z serwera Administratora, należy kierować pod adres e-mail: kontakt@asystemfarmera.pl.

IV. Zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, w tym odnoście zasad polityki prywatności, lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie z korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego. Niezależnie od powyższego Ewidencja zabiegów będzie przechowywana przez Administratora na jego serwerze, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. III ust. 13 in. Regulaminu a Użytkownik będzie miał dostęp do Ewidencji zabiegów na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

2. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Administratora, Administrator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
Administrator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

V. Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika jest Administrator, tj. Szymon Boryca, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą : Szymon Boryca As-Farmer, NIP: 7133102571, REGON: 382795331, wpisany do CEIDG. Dane kontaktowe Administratora: adres: Szymon Boryca As-Farmer, adres: Bełżyce, ul. Słoneczna 57, 24-200 Bełżyce, e-mail: kontakt@asystemfarmera.pl.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
3. Dane Użytkowników przetwarzane są przez Administratora w zależności od podstawy ich przetwarzania, w różnych celach. Administrator przetwarza dane Użytkowników:
 - a) w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – umowy o świadczenie usług – na czas obowiązywania umowy, z po tym czasie wyłącznie w przypadku, gdy jest to uzasadnione innym celem i podstawą prawną przetwarzania danych np. koniecznością dochodzenia roszczeń z umowy;
 - b) w celu wykonywania przez Administratora ciężących na nim obowiązkach prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – prowadzenie dokumentacji księgowej, podatkowej, z przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych na rzecz Użytkowników – przez okres wynikający z przepisów prawa;
 - c) w celu monitorowania prawidłowości i bezpieczeństwa działania Aplikacji, a także zapewnienia jej Użytkownikom wsparcia technicznego i serwisowego, w tym informowania o zakresie świadczonych usług, awariach, zagrożeniach

- bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO) – na czas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, a po tym czasie wyłącznie w przypadku, gdy jest to uzasadnione innym celem i podstawą prawną przetwarzania danych, np. koniecznością prowadzenia dokumentacji dotyczącej monitorowania przestrzegania prawa w sieci;
- d) w celu ustalania obrony i dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – na czas niezbędny do ustalenia i dochodzenia tych roszczeń, a także ich egzekwowania, w szczególności wynikający z przepisów o ich przedawnieniu, a po tym czasie wyłącznie w przypadku, gdy jest to uzasadnione innym celem i podstawą prawną przetwarzania danych, np. koniecznością prowadzenia dokumentacji finansowo księgowej;
 - e) w celu marketingu bezpośredniego produktów własnych, a także realizowanego w cudzym imieniu, na czas trwania umowy lub korzystania z Aplikacji, a na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO) – w zakresie i na czas, na jaki jej udzielono;
 - f) w celach analitycznych, badawczych i rozwojowych, sporządzania zestawień, statystyk, prowadzenia badań, ankiet porównawczych, na potrzeby wewnętrzne Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f i a RODO), np. w zakresie doskonalenia Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług, jak również na podstawie oddzielnych Regulaminów w celach prowadzenia badań nad konkretną marką lub produktem - na czas trwania umowy lub korzystania z Aplikacji, a na podstawie odrębnej zgody – na czas na jaki jej udzielono, zaś w przypadku danych zanonimizowanych na czas nieograniczony.
4. Dokonując rejestracji w Aplikacji Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie przez Administratora informacji handlowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika, dotyczącej Aplikacji, działalności Administratora, jak również jego partnerów handlowych. Wyrażenie zgody zawsze jest dobrowolne. Administrator informuje Użytkowników każdorazowo czy wyrażenie zgody niezbędne jest do świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Użytkownika, lub też czy od jej udzielenia uzależnione jest osiągnięcie konkretnego celu, dla którego odbierana jest zgoda. Wyrażenie przez Użytkownika Aplikacji zgody na wykorzystanie danych osobowych Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, a zgoda taka może zostać w dowolnym momencie cofnięta przez Użytkownika, jednak wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

5. Podawanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne, przy czym część danych może być podawana w sposób zautomatyzowany poprzez ustawienia urządzeń i narzędzi informatycznych Użytkownika wykorzystywanych do korzystania z Aplikacji. Administrator każdorazowo informuje Użytkownika Aplikacji, które dane są niezbędne do wykonania na jego rzecz konkretnych świadczeń lub umowy. Administrator nie wymaga podawania przez Użytkowników danych o szczególnym charakterze.
6. Dane osobowe będą przekazywane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa oraz podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz Administratora danych i którym te dane są powierzane. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Użytkownik może złożyć do Administratora wnioski dotyczące danych osobowych o:
 - a) **sprostowanie** (poprawienie) danych;
 - b) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
 - c) **ograniczenie** przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
 - d) **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych danych oraz o kopię danych);
 - e) **przeniesienie danych** do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO) – w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest konieczność do wykonywania umowy lub zgoda Użytkownika;
 - f) nienależnie od praw wymienionych powyżej Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw** wobec przetwarzania jego danych;
 - g) jeżeli wykorzystywanie przez Administratora danych Użytkownika nie jest konieczne do wykonywania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Administrator może prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystywania danych Użytkownika. Udzieloną **zgodę** można **w każdej chwili wycofać** (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystywania danych Użytkownika przed cofnięciem takiej zgody);
 - h) Użytkownik ma prawo wnieść **skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych Użytkownika narusza przepisy prawa.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług należy kierować do Administratora na adres poczty elektronicznej kontakt@asystemfarmera.pl w terminie 14 dni od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści:
 - a) określenie podmiotu dokonującego reklamacji (Login Użytkownika);
 - b) określenie przedmiotu reklamacji;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniające reklamację;
 - d) nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu.
3. W terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania Administrator rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Administrator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika odpowiednio przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nie uwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym według właściwości ogólnej.
5. Administrator doloży wszelkich starań, aby Aplikacja oraz wszystkie Usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza za pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.

VII. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Administrator nie gwarantuje stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji mobilnej na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za efekty przeprowadzonych zabiegów agrotechnicznych.
4. Dane generowane automatycznie w „Dzienniku azotowania” mają charakter poglądowy.
5. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność – w tym m.in. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody, utracone korzyści będące skutkiem naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich;
 - b) szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
 - c) grzywny będące skutkiem kontroli przeprowadzonej przez uprawnione do tego podmioty, wynikające z nieprawidłowego prowadzenia dokumentacji rolniczej;
 - d) usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

VIII. Prawa autorskie

1. Treści udostępniane w ramach dostępu do Aplikacji, użyte w nim znaki towarowe, nazwy firm, logotypy, zdjęcia, multimedia oraz wszelkie inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów znajdujących się w Aplikacji. W szczególności zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Aplikacji.

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 stycznia 2020 roku i wiąże w takiej wersji do dnia jego zmiany lub odwołania.

2. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Administratora. Każda zmiana Regulaminu zostanie Użytkownikowi zakomunikowana poprzez publikację zmian w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Aplikacji wraz z informacją o ich dokonaniu.
3. Po ukazaniu się w Aplikacji informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie na Konto po wejściu Regulaminu w życie stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
4. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od zalogowania na Konto i niezwłocznie powiadomić Administratora o takiej decyzji w formie mailowej na adres : kontakt@asystentfarmera.pl
5. Oświadczenie o nie zaakceptowaniu zmian w Regulaminie, pociąga za sobą usunięcie Konta Użytkownika.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa.